

## **AUTORES**

Lic. Patricia Lutteral de Schiavi, Lic. Ana María Devoto, Inst. Quir. Silvana Magarian, Sra. Lucía de Rojo, Sr. Emanuel Toer

## **TITULO**

### **INDICADORES DE RESULTADOS DE GESTIÓN HOSPITALARIA**

OSDE. Dirección Médica. Área Calidad Institucional

---

## **INTRODUCCION**

Este resumen tiene por objeto dar a conocer la actividad desarrollada en el marco del Programa de Calidad Institucional llevado a cabo por la Dirección Médica de OSDE cuya finalidad es brindar a los Establecimientos contratados elementos para la autoevaluación, desarrollar mecanismos de docencia, ofrecer pautas para el mejoramiento de la calidad asistencial y promover a la Acreditación. El Programa plantea 11 standards de evaluación cualitativa con diferente número de componentes y, conociendo la realidad de las Instituciones, se incluyeron accesoriamente, la posibilidad de observar Indicadores de resultados. El análisis de cada uno de los standards y sus componentes, permite conocer el grado de cumplimiento y arribar a conclusiones. Estas ofrecen elementos de comparación sobre los cambios producidos entre la primera visita y las subsiguientes y entre las Instituciones evaluadas, existiendo en marcha un segundo nivel de exigencia a partir de las terceras vueltas.

## **DESARROLLO**

Desde 1997 se visitaron 36 establecimientos, de los cuales 29, ya recibieron una segunda visita, dentro del primer nivel de exigencia. A los fines de este trabajo, las instituciones fueron clasificadas, según realizaran o no actividad obstétrica. Con la información recopilada, se obtuvieron resultados binomiales, de éxito o fracaso, respecto a los standards. Entre los análisis realizados se pudo conocer: cantidad de standards superados por cada Institución, su promedio y desvío standard, números de Establecimientos que superaron cada uno de los standards y cada uno de los

componentes de los mismos, cantidad de componentes que fueron superados por cada uno de los standards, lo que permite efectuar comparaciones entre ambas visitas, demostrando las mejoras producidas en las instituciones estudiadas, pertenecientes a la Ciudad de Buenos Aires y Cono Urbano Bonaerense. Como resultado surgió que el único standard que refiere aspectos de "Indicador" es el de Control de Infecciones, a través de los registros de incidencia o tasas ajustadas, observándose que sobre 29 establecimientos, 17 cumplen con este Indicador en la primera visita (59%) y 21 en la segunda (72%), con una mejora del 13% sobre el total de establecimientos que recibieron las dos visitas, lo que muestra un interés creciente en el uso de Indicadores de Control de Infecciones.

## **CONCLUSIONES**

La información obtenida a través de este tipo de estudio impide realizar una correlación entre los standards propuestos e indicadores de resultados elaborados por las propias Instituciones, permitiendo así, sólo realizar un análisis cualitativo del nivel de calidad alcanzado por los mismos. Por lo tanto, surge la imperiosa necesidad de contar, desde un compromiso y unidad de criterio por parte de todos los establecimientos, con Indicadores de gestión hospitalaria y poder así incluirlos en este programa, ya que sólo se observan algunas expresiones individuales y parciales por parte de aquellos, que demuestran una clara voluntad de trabajar en el mejoramiento de la calidad.

---

*Para mayor información consulte las otras referencias presentadas.*