

Calidad y Resultados de la Atención Médica
Distintos casos para registrar

- * **EVENTOS ADVERSOS:** resultado no esperado de la práctica clínica.
- * **MALA PRAXIS:** es una conducta dañosa por fuera de los estándares médicos.
- * **OBITOS:** se registrarán datos personales, motivo del fallecimiento, lugar del evento.

Calidad y Resultados de la Atención Médica

Datos relevantes

- * **N° de socio**
- * **Nombre y apellido del socio**
- * **Diagnóstico**
- * **Prescripción**
- * **Paciente ambulatorio o internado**
- * **Breve descripción del evento**
- * **Grado de evidencia enviada por el profesional**

Calidad y Resultados de la Atención Médica
Distintos casos para registrar

- * Solicitudes **NO** basadas en la **EVIDENCIA MÉDICA:** prescripciones médicas que no estén en la actualidad comprobadas y/o aprobadas científicamente como métodos que den resultados exitosos y que no representen el patrón de práctica habitual de la especialidad.
- * **INTERNACIONES “EVITABLES”:** serán aquellas que no requieran, de acuerdo a su complejidad, permanecer en la institución.

Calidad y Resultados de la Atención Médica

OBJETIVOS

- * Registrar los casos de: eventos adversos, fallecimiento, no basados en la evidencia médica y mala praxis, con el fin de conocer el proceder de nuestros prestadores y no prestadores (incorporar al profiling).
- * Poder gerenciar los casos de eventos adversos y aquellos que estén no estén basados en la evidencia médica.
- * Obtener indicadores de calidad de atención médica.
- * Generar medidas de mejoramiento de la calidad (Quality improvement) y prevención de riesgo legal.

Calidad y Resultados de la Atención Médica
Eventos a registrar

El área de Calidad y Resultados de la Atención Médica registrará todos los casos de la población Docthos que hayan:

- * Padecido algún evento adverso.
- * Sospecha de mala praxis.
- * Solicitud de prácticas, estudios, procedimientos, no basados en la evidencia médica.
- * Fallecimiento y lugar del episodio (domicilio, internación, durante traslado en ambulancia, lugar de trabajo, etc.).
- * Internaciones innecesarias o evitables.

MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD



DESCRIPCIÓN DE LAS FALTAS	Cant. Nov.-Dic. 2000	Total Año Acum.	% Anual
Falta grave en el proceso de atención médica	71	264	23
Internación prolongada innecesariamente	74	132	10
Anomalía/s en la confección de la HC	38	143	12
Por debajo de los estándares médicos	10	107	9
Sin HC confeccionada	36	87	8
Falta grave administrativa de los prestadores	10	65	6
Evento Adverso Docthos	10	56	5
Internación evitable	18	52	5
Reinternación menor 30 días	9	49	4
Complicación post-quirúrgica	11	44	4
Infección Intrahospitalaria	3	41	4
Atraso en el diagnóstico	3	13	1
Indiferencia profesional	4	11	1
Error diagnóstico	3	10	1
Derivación incorrecta	0	6	1
Error o accidente médico	2	5	0
Alta precoz	2	4	0
Sin diagnóstico	0	4	0
Falta grave en el proceso de comunicación con nuestros socios	0	2	0
TOTAL	302	1145	100

SUGERENCIAS

- Coordinar las acciones de preadmisión con la intención de limitar las internaciones evitables.

- Desarrollo e implementación de Practice Management Guidelines para pacientes internados junto con Guías de Planificación del Alta.

- Desarrollo políticas de atención focalizada en condiciones clínicas de alto riesgo y baja prevalencia.

- Implementación de estrategias de pre-admisión desde el departamento de Emergencias.

- Conexión diaria y sistemática entre la auditoría de terreno, emergencia, pre-admisión y cuidados domiciliarios, destinados al gerenciamiento del continuum of care.